

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			
	③	事業所の設備（生活空間）等は、この部屋で何をするのかを示せるような工夫、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			
	④	（児童発達支援ご利用者様のみ回答）生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4			
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4			
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			
	⑦	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流、または放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1		
	⑧	（児童発達支援ご利用者様のみ回答）児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			
	⑨	（児童発達支援ご利用者様のみ回答）児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4			
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	1	1
	⑭	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			
	⑯	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4			
	⑰	個人情報に十分注意しているか	4			
	⑱	（児童発達支援ご利用者様のみ回答）保護者に対して家庭支援プログラム（ペアレントトレーニング※子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶこと等）が行われているか	2	2		
非 常 時 等 の 対 応	⑲	（児童発達支援ご利用者様のみ回答）定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1		
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	4			
	㉒	事業所の支援に満足しているか	4			
送 迎 対 応	㉓	送迎は正しく行われているか	3	1		
運 動 療 育	㉔	運動療育は役に立っているか	3	1		
	㉕	今後やってほしい療育はあるか	1	1	2	

「㉑ ご意見を踏まえた対応」

現在、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、場を持つことは難しい状況ですが、保護者様と一緒に参加するイベントなどの機会を設けていたかと考えております。

「㉕ ご意見を踏まえた対応」

具体的なお希望は記載されていなかったため、確認することができませんでした。今後も保護者様にご遠慮なくご希望等を相談していただけるよう環境を整えていきます。何かありましたらお気軽にご相談ください。

保護者の皆様の貴重なご意見やご要望を反映し、今後もより良い支援に繋がるようにしていきたいと思っております。アンケートへのご協力ありがとうございます。