

保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果

配布家庭数 19 回収数 12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			
	③	事業所の設備(生活空間)等は、この部屋で何をするのかを示せるような工夫、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		
	④	(児童発達支援ご利用者様のみ回答)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12			
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			
	⑦	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流、または放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	2	
	⑧	(児童発達支援ご利用者様のみ回答)児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			
	⑨	(児童発達支援ご利用者様のみ回答)児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			
保護者への説明等	⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	
	⑭	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	5		
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			
	⑰	個人情報に十分注意しているか	12			
非常時等 の対応	⑱	(児童発達支援ご利用者様のみ回答)保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング※子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶこと等)が行われているか	5	7		
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			
満足度	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	12			
送迎	㉒	事業所の支援に満足しているか	12			
	㉓	送迎は正しく行われているか	11	1		
運動療育	㉔	運動療育は役に立っているか	11	1		
	㉕	今後やってほしい療育はあるか	3	6	3	

＜⑦ ご意見を踏まえた対応＞

幼稚園・保育園での生活が主となるため、特に設けていませんが、今後ご希望があれば検討していこうと思います。

＜⑬ ご意見を踏まえた対応＞

年に数回、保護者様と一緒に参加するイベントや保護者様ご参加可能セミナーの機会を設けていこうと思います。保護者会等、参加希望のご意見が多く集まった場合は開催を検討していこうと思います。

＜⑯ ご意見を踏まえた対応＞

ペアレントトレーニングのプログラムは設置していませんが、個別にご相談して下さった内容について対応しております。「送迎時忙しいのでなかなか相談できない」などのご意見を頂きました。申し訳ございませんが、送迎時や来所時にはお時間を取ることは難しいです。月に1度、保護者様にご来所頂き、ご相談を行う事業所内相談支援加算の制度もございますので、HUGよりお気軽にご相談ください。

＜㉕ ご意見を踏まえた対応＞

「引き続きイベントを続けて欲しい」「外遊びをして欲しい」などのご意見を頂きました。イベントは今後も月に1回以上行っていきたく思います。外遊びは、通常療育日は生徒さんによって療育時間が異なるので難しいです。公園で遊ぼうイベントや野外活動(遠足・工場見学など)で年に数回行っていきたく思います。

保護者の皆様の貴重なご意見やご要望を反映し、今後もより良い支援に繋がるようにしていきたいと思っております。アンケートへのご協力ありがとうございました。