

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

配布家庭数 8 回収数 6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		
	③	事業所の設備(生活空間)等は、この部屋で何をするのかを示せるような工夫、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3		
	④	(児童発達支援ご利用者様のみ回答)生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか				
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6			
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			
	⑦	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流、または放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	
	⑧	(児童発達支援ご利用者様のみ回答)児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか				
	⑨	(児童発達支援ご利用者様のみ回答)児童発達支援計画に沿った支援が行われているか				
保護者 への 説明 等	⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	4	
	⑭	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			
	⑰	個人情報に十分注意しているか	5	1		
	⑱	(児童発達支援ご利用者様のみ回答)保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング※子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶこと等)が行われているか				
	⑲	(児童発達支援ご利用者様のみ回答)定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				
非常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	5		
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6			
対 送 迎	㉔	送迎は正しく行われているか	6			
運 動 療 育	㉕	運動療育は役に立っているか	5	1		
	㉖	今後やってほしい療育はあるか	4	1	1	

《回答の多かったご意見》

㉖ 「読み聞かせの場など、じっくりとられる機会を作って欲しい」「ST、音楽療法」「縄跳び、鉄棒、マット運動など行えるとよいです」

《ご意見を踏まえた対応》

ご意見ありがとうございます。ニーズとしての把握をさせていただきました。児童発達支援の活動では毎回、絵本や紙芝居などの読み聞かせの場を設けておりますが、放課後等デイサービスでも時折取り入れていこうと思います。ST、音楽療法、運動活動(縄跳び、鉄棒、マット運動)も検討していきたいと思っております。

保護者の皆様の貴重なご意見やご要望を反映し、今後もより良い支援に繋がるようにしていきたいと思っております。アンケートへのご協力ありがとうございました。